



جامعة بنغازي



كلية التربية بنغازي

قسم الدراسات النفسية التربوية
شعبة الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي

دليل الإرشاد التطبيقي (التدريب العملي)

إهداء

الأستاذ الدكتور : سليمة فرج زوبي

الدكتورة: نورة محمد الفرجاني العرفي الأستاذة: حميدة عبدالله المسماري

للعام الجامعي: 2020/2019م

الإرشاد النطيطي

- المقدمة
- الرؤية
- الرسالة
- مفهوم الإرشاد النطيطي
- من هو المرشد النفسي
- اهداف الإرشاد النطيطي
- مراحل الإرشاد النطيطي
- شروط التسجيل في الإرشاد النطيطي

مقدمة :

لم تعد المباهاة بين الدول المتحضرة ، والمبارزة بين شعوبها ترتبط بما تمتلكه من عتاد و عدة ، بل بقدر ما توهل من عقول مستنيرة وقلوب متفتحة ، تتخذ من العلم أداة متماسكة بناءة ، خلاقه،مبدعة ،لذا كان العبء علي كليات التربية صانعة هذه العقول والقلوب ،التي تقوم بدور هام في بناء جبل واع ،مرتبط بدينه ووطنه وقضيته بعاداته العربية الاصيله، وتعد كلية التربية بجامعة بنغازي وقسم الدراسات النفسية والتربوية ، طليعة هذه الكليات باعتبارها الرائدة في استحداث قسم الإرشاد النفسي ضمن أقسام كلية التربية بالجامعة علي مستوي دولتنا الحبيبة ، وذلك رغبة في مواكبة وتلبية حاجات المجتمع ومتطلبات المؤسسات الرسمية وغير الرسمية .ومع زيادة الحاجة لدي المجتمع الليبي الذي يعيش ظروفًا خاصة وضاغطة ، للخدمات الإرشادية والعلاجية. ازداد تركيز القسم علي مجال الإرشاد النفسي والتربوي ليخرج مرشدين نفسيين مؤهلين للعمل في هذا المجال المهم ،والذي تزداد الحاجة اليه في كل المجتمعات بالرغم من التقدم العلمي والتقني المتنامي. وعليه فدليل الإرشاد التطبيقي وسجل الإشراف الذي أعدّ تحت إشراف قسم الدراسات النفسية والتربوية (شعبة الإرشاد النفسي) تعتبر النسخة الأولى من نوعها علي مستوي الجامعات الليبية كدليل للإشراف علي المتدربين والمرشدين والمعالجين المبتدئين في مزاولة مهنة الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي ..(وعليه يعتبر كمرجع أولي أكاديمي) كما يعد مكتب الإرشاد التطبيقي حلقة الوصل بين المؤسسة التربوية والميدان العملي ،بين مواد نظرية ومهارات أدائية تطبيقية، فينهض مكتب الإرشاد التطبيقي بالدور الأكبر في تسهيل مهمة تدريب طلبة كلية التربية شعبة الإرشاد النفسي بمدارس وزارة التربية والتعليم والمؤسسات الاجتماعية و المراكز التعليمية ،وذلك لتأهيلهم كمرشدين نفسيين وتربويين .ليس ذلك فحسب بل سيقوم بعقد ندوات تربوية متنوعة ليزود من خلالها طلابنا بما ينبغي أن يقوموا به ، كما يسعى مكتب الإرشاد التطبيقي جاهدا من أجل تطوير الجوانب العملية للطلبة المتدربين عن طريق عرض دروس توضيحية تحت إشراف المشرفين الأكاديميين وترك المجال للطلبة المتدربين بالتعليق عليها والإفادة منها وقبل هذا وذاك يسعى مكتب الإرشاد التطبيقي دوما إلى تحقيق التميز والجودة من خلال استثمار الموارد البشرية المؤمنة بدورها في التهيئة والإعداد والمساهمة في الثورة التربوية الكبرى المأمولة باعتبار ذلك الطريق الآمن لمواجهة التحديات ومواكبة المستجدات حيث سيكون هناك إشراف تربوي على الطالب الخريجين كخطوة رائدة في مجال الإرشاد التطبيقي.

تتضمن خطة الإرشاد التطبيقي ممارسة عدة مهارات منها، الإرشاد الفردي والجمعي ومهارات العلاقة الإرشادية الفعالة وتشمل مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي ومهارات العملية الإرشادية من حيث تحديد المشكلة والاستكشاف واختيار الإستراتيجيات للمساعدة ، كما يتضمن هذا المساق التدريب على مهارات التقييم، ومهارات جمع المعلومات عن الطالب المرشدين واستخدام المقاييس ، والتخطيط لحصص التوجيه التربوي والإرشاد الجمعي وتنفيذها وتقييمها.

الرؤية :

يسعى النهوض بالتعليم العالي في دولة ليبيا عموماً وإعداد المرشد النفسي في مدارسنا خاصة للوصول إلى التميز وإعداد الطالب الليبي بكفاءة وقدرة عالية على تطبيق المعرفة النظرية إلى ممارسة مهنية فعالة ، وترجمة ذلك إلى ممارسات في التخطيط، والتنفيذ، والتقويم، والمتابعة.

ويسعى مكتب الإرشاد التطبيقي إلى الريادة والتميز ،على المستويين المحلي والدولي في مجال الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والتدريب والإشراف على المتدربين والمبتدئين في تقديم الخدمات الإرشادية كمرشدين نفسيين وتربويين، ليوكب التطورات العالمية المستحدثة التي تحقق تطلعات المجتمع، وتلبي احتياجات سوق العمل .

الرسالة :

يعد التدريب العملي أحد عناصر العملية التعليمية التي يتلقاها الطالب في مرحلة دراستهم الجامعية، لذا فإن رسالة التدريب تتمثل في مساعدة الطالب على السير نحو خطوات الاحتراف المهني من خلال التجريب والتطبيق للحصيلة المعرفية التي تم اكتسابها خلال مرحلة التعليم، مع توفر التوجيه الأكاديمي والمهني، والتعاون بين المدرسة والجامعة نحو إعداد ممارسين مهنيين متمكنين نظرياً وعملياً، والمساهمة في تطوير الخدمات النفسية وفقاً لمعايير الجودة .

مفهوم الإرشاد التطبيقي :

إنّ الإرشاد التطبيقي يعد عملية حيوية تتطلب تدريباً جيداً وجهداً عظيماً مستمراً وكان وما يزال حجر الزاوية في عملية إعداد المرشد المتدرب ؛ وذلك لأنه يتيح له فرصة ممارسة العملية الإرشادية في المواقف الطبيعية تحت إشراف متخصص ، ففترة ممارسة الإرشاد التطبيقي هي تلك الفترة الزمنية من التدريب الموجه يقضيها الطالب المتدرب بالمدارس التي تحدها له الكلية خلال أيام متفرقة طوال الفصل الدراسي (السابع) وأيام متصلة في الفصل (الثامن) وهي تهدف إلى إتقانه للمهارات الإرشادية بطريقة عملية، وتتاح فيها الفرصة للطلاب المتدربين لكي يتحققوا

ويتأكدوا من صلاحية وملاءمة جميع ما تعلموه في برنامج إعدادهم النظري من أفكار ونظريات وخلفية علمية والإستفادة منه في الواقع العملي المهني.

إنّ مصطلح الإرشاد التطبيقي يختلف من مجتمع إلى آخر حيث يسمى البعض علم التوجيه والإرشاد... ويطلق آخرون عليه التوجيه الطلابي أو الإرشاد الطلابي أو الإرشاد التربوي... إنّ اختيار مصطلح الإرشاد التطبيقي هو الأدقّ بين هذه الأسماء حيث يعكس المفهوم الجانب العلمي والعملي في آنٍ واحد، (أبو السعد، 2012)

من هو المرشد النفسي ؟

هو الذي يقدم المساعدة للآخرين الذين يواجهون مشكلات مختلفة ، فعمله يتجلى في إبعاد عوامل الألم والمشقة عن طريق الأشخاص الذين يتخبطون في متاهات الحياة وزرع بذور الأمل في أنفسهم . وعلى المرشد النفسي أن يوظف الطرق الإرشادية لكي تتناسب مع كل حالة من حالات الإرشاد ويساعد المسترشد علي التعامل بشكل فعال مع مشكلاته المختلفة وعلي بناء الخطط اللازمة لمواجهة هذه المشكلات من خلال تنمية قدراته ومساعدته على اتّخاذ القرارات المناسبة للتخلص من الضغوط الحياتية .

ملاحظة : من المهم جدا معرفة أنّ خريج الإرشاد النفسي التربوي لن يكون مؤهلا لممارسة العلاج النفسي إلا في حال إتمام دراسته والتخصص في ماجستير العلاج النفسي أو حصوله علي شهادة الدكتوراه.

فشعبة الإرشاد النفسي التربوي ، تعطي الطالب الحد الأدنى من المعرفة الأساسية ، ولن يصبح مرشدا نفسيا وتربويا إلا إذا خضع لساعات الإرشاد التطبيقي لمدة فصلين دراسيين تصل إلى (192) ساعة تدريبية.

أهداف الإرشاد التطبيقي :

يهدف الإرشاد التطبيقي إلى إتاحة الفرصة أمام الطالب لتطبيق المفاهيم والمبادئ والنظريات تطبيقاً أدائياً على نحو معرفي سلوكي وفي الميدان الحقيقي المتمثل في المدرسة بشكل يؤدي إلى اكتساب الطالب الكفايات التربوية التي تتطلبها طبيعة الأدوار المتجددة لمهنة المرشد النفسي بحيث يصبح في النهاية قادراً على ممارسة هذه الكفايات بفاعلية ، و هناك هدف رئيس للتدريب، تنطلق منه أهداف فرعية وذلك على النحو التالي:

الهدف الرئيس: إتاحة الفرصة أمام الطالب لاكتساب المعارف النظرية والمهنية وترجمتها إلى ممارسات عملية وتطبيقية .

ويتفرع من هذا الهدف الرئيس بعض من الأهداف الفرعية وهي كالاتي:

الأهداف الفرعية

أ – أن يمارس الطالب مهارات إرشادية ضرورية لبناء علاقة إرشادية فعّالة مثل السلوك الحضوري (اللفظي وغير اللفظي) الإصغاء ، التغذية الراجعة ، عكس المشاعر وعكس المحتوى ،المواجهة الفورية، كشف الذات ، تحديد الهدف ، الدقة ، التحديد، بناء الثقة ، الاحترام الإيجابي ، الاستيضاح والتعاطف المتقدم ،السؤال ،المشجعات ، والأصالة.

ب – أن يستخدم الطالب إستراتيجيات الإرشاد المناسبة في إطار الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي.

ج – أن يطبق الطالب المعرفة الإرشادية المكتسبة من مساقات سابقة وأن يشارك بفعالية في تخطيط وتنفيذ وتقييم جلسات إرشادية فردية وجماعية، ونشاطات التوجيه الجمعي والتربوي .

د – أن يطور الطالب مهارات التقييم من حيث معرفة نقاط القوة والضعف والتعليق كتابياً على الجلسات الإرشادية الفردية والجماعية.

شروط التسجيل في برنامج الإرشاد التطبيقي:

أن يكون الطالب قد أنجز عدة مواد تسبق الدخول في برنامج الإرشاد التطبيقي وهي كالاتي:

- مهارات المقابلة الإرشادية

- تنمية المهارات الاجتماعية

- نظريات الإرشاد والعلاج

- الإرشاد المدرسي

- الإرشاد الاسري

- علم نفس غير العاديين

- علم النفس العيادي

- تعديل السلوك

- الاضطرابات النفسية
- دراسة الحالة
- مهارات الملاحظة
- تصميم برامج الإرشاد والعلاج
- الإرشاد الجمعي
- الاختبارات والمقاييس النفسية
- الإحصاء النفسي التربوي (1)،(2)
- طرق البحث التربوي .

الكفايات المهنية اللازمة للطالب المرشد

أولا : مجال الصفات الشخصية

- 1- المظهر الحسن.
- 2- التعاون مع المرشدين النفسيين.
- 3- التحلي بالهدوء والصبر.
- 4- البشاشة والسرور.
- 5- الثقة بالنفس.
- 6- الاهتمام بالمسترشدين والرغبة الكاملة بمساعدتهم.
- 7- الإحساس بالمسؤولية.
- 8- القدرة على إقامة العلاقات الاجتماعية الناجحة.
- 9- القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة.

ثانيا : في مجال العملية الإرشادية

- أن يتقن تقديم الخدمات الإرشادية واستخدام المهارات الإرشادية الآتية :
- 1- أساليب بناء العلاقات الإرشادية (كالإصغاء ،عكس المشاعر ، كشف الذات ، وغيرها من الأساليب).
 - 2- خدمات الإرشاد الفردي.
 - 3- خدمات الإرشاد الجماعي.
 - 4- نشاطات التوجيه الجمعي.
 - 5- نشاطات الإرشاد المهني.
 - 6- مهارة جمع المعلومات باستخدام الوسائل التالية:
 - المقابلات الإرشادية.

- الاختبارات النفسية.
- دراسات الحالة.
- نموذج تعديل السلوك.
- ملاحظة سلوك.
- تصميم برنامج إرشادي.

محتوى برنامج خطة الإرشاد التطبيقي:

- 1- الاتصال بوحدة الإرشاد النفسي بوزارة التعليم للتنسيق مع المسؤولين لتطبيق خطة التدريب العملي وتنفيذها.
- 2- الدوام في المدارس بالشكل المطلوب من قبل الجامعة طيلة الفصل الدراسي.
- 3- التعرف على مكتب الإرشاد النفسي وكل ما يتعلق به من سجلات ونماذج متعلقة بخدمة الطالب والمدرسة والمجتمع. (المشاهدة).
- 4- القيام بإعطاء محاضرة وحلقات نقاش حول مهام المرشد النفسي وتوضيحها للمعلمين والمعلمات والإدارة وكافة العاملين بالمؤسسة.
- 5- المشاركة الفعالة في اللقاءات الصفية والتي تتم مع مشرف التربية العملية. (حصى إرشاد وتوجيه جمعي).
- 6- تجميع طلاب كل مرحلة وإقامة حفل تعارف بين المرشد وبينهم يتم فيه توضيح كل ما يدور حول مهام المرشد المسؤول عنهم.
- 7- تنفيذ خطة الإرشاد الأكاديمي لكل مرحلة دراسية (التعرف على المؤسسة، على معلمهم، وإدارة المدرسة، وملحقات المدرسة، ومتطلبات الدراسة).
- 8- توثيق كل ما يقوم به المرشد النفسي من نشاطات حسب الخطة اليومية والأسبوعية
- 9- بناء علاقة إرشادية علمية قائمة على الثقة والاحترام مع المسترشدين.
- 10- استخدام إستراتيجيات الإرشاد المناسبة في الإرشاد الفردي والجمعي.
- 11- عمل محاضرات تثقيفية في احدى المواضيع المهمة للمرحلة العمرية المختارة
- 12- إجراء إرشاد مختصر لمواقف يومية سريعة.
- 13- إجراء أسلوب الملاحظة بأنواعها وفقاً لخطواتها المتبعة لحالة ما.
- 14- كتابة تقرير عن حضوره لمقابلة المرشد مع حالتين بالأسلوب المتبع مع ولي الأمر والمعلم المختص.
- 15- إجراء إرشاد جماعي لمناقشة مشكلة جماعية مثل (التسرب المدرسي، التلطف بألفاظ بذنية، الخجل، كثرة الغيابات، التأخير الصباحي...الخ). من خلال الإذاعة المدرسية أو الندوات، والمحاضرات.

- 16- عمل شعارات إعلامية لغرس قيم إيجابية لدى التلاميذ مثل (لا للعنف ونعم للحوار، طرق المذاكرة السليمة، كيف تخفف من قلق الامتحان.....الخ).
- 17- اختيار ثلاث حالات (متأخر دراسياً، متفوق دراسياً، موهوب) وعمل خطة تنموية لرعايتهم. (إعداد برنامج تدريبي).
- 18- عمل استبانة مصغر حول اختيار موضوع أو مشكلة ما.
- 19- عمل إرشاد أسري لتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة، يطرح إحدى المشكلات التي تخص المرحلة العمرية المختارة.
- 20- تعبئة المعلومات اللازمة في السجل الشامل(العام) لعدد من الطالب المعتمد من الوزارة.
- 21- كتابة تقرير نفسي عن حالتين.
- 22- عمل إرشاد وقائي وأخلاقي مثل (فوائد الإفطار الصباحي، أنواع الكذب عند الأطفال، مفاتيح النجاح).
- 23- مساعدة (2) مسترشدين على الأقل في مشاكل شخصية لفترة من الوقت مع المساعدة في إيجاد حلول مناسبة لهذه المشاكل.
- 24- مساعدة (2) مسترشدين على الأقل في مشاكل تربوية لأكثر من جليستين والوصول بهم إلى عملية اتخاذ القرارات المناسبة لمشاكلهم.
- 25- عمل مجموعتين إرشاديتين تجتمع كل منهما لخمس مرات على الأقل ..
- 26- عمل (3) جلسات توجيه جمعي خلال أشهر التدريب وكتابتها وتنفيذها

مراحل عملية الإرشاد التطبيقي:

المرحلة الأولى: وتشمل الآتي:

مرحلة الإعداد والتوجيه

وتهدف إلى إعداد الطالب للعمل في المدارس من خلال مساعدتهم للتعرف على مجال التدريب بصفة عامة ومدرسة التدريب التي يتدربون فيها بصفة خاصة.

بالإضافة إلى التعرف على مؤسسة التدريب، ويتضمن ذلك مجال عمل المدرسة، والفئات التي تخدمها، الجهاز الإداري، وعلاقة المدرسة بالمؤسسات الأخرى في المجتمع والاطلاع على النماذج التي تستخدمها المدرسة.

التعرف على السجلات والتقارير المطلوبة:

إعداد الطالب لتنظيم سجلات التربية العملية من خلال التعرف على نماذج التسجيل المختلفة وطريقة التسجيل في سجلات مكتب الإرشاد النفسي بالمدرسة المعتمد من قبل وحدة الإرشاد النفسي بقطاع التعليم / بنغازي.

المرحلة الثانية: مرحلة الممارسة

العمل مع الأفراد والمجموعات، ويتم تقسيم هذه المرحلة إلى مستويين:

على مستوى الحالات الفردية، يجب على الطالب مراجعة عدد من الحالات التي تمّ التعامل معها في مدرسة التربية العملية، والتعرف من خلال ذلك على أساليب وخطوات العمل المتبعة مع الحالات الفردية، كما يقوم الطالب بتقديم تحليلي لكل حالة من وجهة نظرهم.

يسعى الطالب بعد مرور شهر من بداية التربية العملية، إلى التعامل مع حالات فردية (يكتفى بحالتين خلال الفصل الدراسي الأول)، وتطبيق دراسة الحالة والتشخيص ووضع خطة علاجية مقترحة، ويتمّ هنا التركيز على تطبيق مهارات المراقبة الفردية بإشراف مكثّف من المدرب/ة (الجامعة والمدرسة).

على مستوى المجموعة، يقوم الطالب بالتعرّف على نظام المدرسة في تكوين المجموعات وأنواعها، والمجموعات المكونة فعلياً وما يرتبط بها من أهداف وبرامج والطرق المتبعة في تكوينها وأوقات ممارسة المجموعة لنشاطها.

التقييم

- 1- تقديم (2) تسجيلات مكتوبة لجلسات إرشادية فردية مصحوبة بتقييم ذاتي حسب نموذج محدد لأداء المرشد المتدرب يتضمن أهداف المرشد / المرشدة لنفسه وأهدافه للجلسة الإرشادية بالإضافة إلى استخدام إستراتيجيات أو أساليب علاجية مناسبة (مبنية على الهدف الأول).
- 2- تقديم تسجيلين لجلسات إرشاد جماعية مصحوبة بتقييم ذاتي حسب النموذج المحدد لأداء المرشد المتدرب وتقييم لأداء أعضاء الجماعة.
- 3- إعداد تحليل وظيفي لسلوك إشكالي لعدد حالتين فرديتين وفق نموذج محدد واقتراح خطة علاجية تفصيلية لكل حالة معدة من قبل مشرف التربية العملية.
- 4- تقديم تقييم كتابي للجلسات لجلسات إرشاد جمعي مدة كل منها حصة دراسية واحدة أو أكثر.

توزيع الدرجات

- 1- تقرير المدرسة 10%. (تقييم من مدير المدرسة)
 - 2- سجل الحضور والغياب . (رصد غياب أكثر من 3 أيام لا يحصل على الدرجة)
 - 3- ملاحظات المشرف الأكاديمي خلال فترة التدريب 40%
 - 4- تقييم الموجه التربوي 40%
- (يتم التقييم من خلال تقييم المهارات الشخصية وكذلك المهارات العملية التدريسية حسب الانموذج المعد).
- 5- عرض ملف الانجاز 10%
- (يتم التقييم من خلال تسجيلات الطالب المرشد في النماذج المحددة في الإرشاد الفردي والجمعي). (ملف الإنجاز)

شروط التسجيل للتدريب العملي (الإرشاد التطبيقي):

يتمّ التسجيل للتدريب الميداني(1) عبر مكتب القبول والتسجيل بداية الفصل الدراسي السابع ،بعد أن يكون الطالب قد اجتاز (90) وحدة دراسية علي الأقل ،أي بمعدل (42)مقرر دراسي حتي الفصل السادس،باعتبار أنّ القسم يحتوي علي (50)مقرر دراسي حيث يدرس (7) مقررات في كل فصل دراسي حتي الفصل السادس وفي الفصل السابع يدرس الطالب (5) مقررات من ضمنها بحث التخرج والإرشاد التطبيقي (1)وفي الفصل الثامن يدرس الطالب (3)مقررات يكون احدها مادة دراسية والاثنتين الاخريات بحث التخرج والإرشاد التطبيقي (2) وذلك لما يتطلبه الإرشاد التطبيقي من تواجد لمدة (2)ايام في المدرسة فترة التدريب كما إنّه يشترط للتسجيل في الإرشاد التطبيقي (2) النجاح في المستوي الأول والذي يكون فيه التدريب العملي بواقع يومين تدريبيين في الأسبوع اب بواقع (28) يوم تدريبي تتبع فترة التدريب المتصل تبدأ من الأسبوع الثاني من بداية العام الدراسي.

ملاحظات هامة:

- يتم التدريب الميداني في المدرسة أو المؤسسة التي يحددها مكتب الإرشاد التطبيقي بالتنسيق مع مكتب التوجيه التربوي بوزارة التربية والتعليم والطالب المتدرب.
- يلتزم الطالب المتدرب بالدوام الرسمي حيث تبدأ ساعات الدوام مع بدء الدوام اليومي للمدارس والمؤسسات وتنتهي بانتهائه.
- يجوز للطالب تسجيل مواد أخرى من الخطة الدراسية مع أي من مواد التدريب الميدان شريطة أن تكون خارج أوقات التدريب ولا تتعارض مع متطلباته.
- يقوم المشرف التربوي بثلاث زيارات ميدانية على الأقل في الفصل الدراسي .

المراجع

- 1- أمنة زقوت (2010): تصور مقترح لتطوير برنامج الإعداد التربوي العملي للطلاب المرشد النفسي بكلية التربية _ قسم علم النفس _ جامعة الأقصى في ضوء الاتجاهات المعاصرة.
2. حسن، حمزة بركات (2008) علم النفس المدرسي، القاهرة، الدار الدولية للاستثمارات الثقافية .
3. الداهري، صالح حسن (2005) علم النفس الإرشادي، الاردن، دار وائل للنشر والطباعة ط1.
4. دبلوم تدخلات العلاج النفسي -م.الرازي للامراض النفسية طرابلس (2013)
5. دليل التدريب الميداني/قسم علم النفس/ شعبة الاشاد والعلاج(جامعة البحرين).
6. راشد بن حمد الكثيري (1986) التربية الميدانية وأهميتها في إعداد المعلم. دراسات تربوية مجلة كلية التربية، جامعة الملك سعود، المجلد 3 ، ص ص 29-49.
7. قاسم، محمد عبدالله (2001) مترجم، دليل المبتدئين بالعلاج النفسي، مصر ، دار الفكر للطباعة والنشر .
والتوزيع ط1
- 8 . مانويل بلجيكا طبيب نفسي-محاضرات في الإشراف علي الإرشاد والعلاج النفسي
- 9- محمود محمد عوض (2006): موديول التربية العملية ماهيتها- أهدافها- مراحلها؛ مشروع تطوير التربية العملية بكلية التربية جامعة أسيوط .
- 10- نعمة الطروانة (2007) :أثر التدريب لطلبة الإرشاد على اتجاهاتهم نحو العمل الإرشادي. رسالة ماجستير غير منشورة في الإرشاد النفسي. جامعة مؤتة.